

О страховом случае по рискам, изложенным в страховом полисе, Вы можете уведомить Страховщика одним из следующих способов:

- заполнить [web-форму](#) на сайте [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)
- выслать электронное письмо на e-mail: [loss@alfastrah.ru](mailto:loss@alfastrah.ru)
- позвонить по телефону 8 800 333 0 999

При обращении по e-mail необходимо сообщить:

- а) Фамилию, Имя, серию [247.AZ.F](#) и номер [50892948](#) полиса;
  - б) Номер контактного телефона;
  - в) Дать краткое описание возникшей проблемы.
- От оператора Вы получите инструкции по списку документов, необходимых для рассмотрения Вашего случая, и необходимому порядку действий.



ПОЛИС страхования пассажиров  
серия 247.AZ.F № 50892948

Настоящий Полис подтверждает заключение с Вами Договора страхования.

Договор заключен в соответствии с принятой Вами [Публичной офертой](#) и [Правилами страхования пассажиров](#) (далее по тексту «Правила»).

Страховщик: АО «АльфаСтрахование» Россия, 115162, Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. Б, тел. 8 800 333 0 999

|                      |                                      |               |                   |
|----------------------|--------------------------------------|---------------|-------------------|
| Застрахованный*, ФИО | <b>FEDOTOV MAXIM Vyacheslavovich</b> | Дата рождения | <b>03.12.1981</b> |
|----------------------|--------------------------------------|---------------|-------------------|

\* Страхователем по настоящему Договору страхования является сам Застрахованный или его законные представители в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо.

### Перевозки, в отношении которых заключен договор страхования:

|                     |                 |             |                         |                          |        |
|---------------------|-----------------|-------------|-------------------------|--------------------------|--------|
| Билет(ы) №          | 0               |             |                         | PNR (№ брони)            | J8F7CU |
| Дата и время вылета | Код перевозчика | Номер рейса | Аэропорт (город) вылета | Аэропорт (город) прилета |        |
| 24.04.2020          | A4              | 323         | KRR                     | CEK                      |        |

### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

| Вид страхования                                   | Страховые риски, суммы и лимиты ответственности   |
|---|---|
| 1. Страхование дополнительных расходов пассажиров | <p><b>1.1. Риск:</b> «Задержка вылета<sup>1</sup>» – документально подтвержденная задержка фактического начала перевозки Застрахованного по сравнению со временем, указанным в проездных документах, более чем на 4 полных часа, по причине:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• задержки одного из указанных в настоящем полисе рейсов, на который Застрахованный зарегистрировался в порядке, предусмотренном перевозчиком, на 4 (четыре) полных часа и более.</li> <li>• отмены одного или нескольких, указанных в настоящем полисе и/или маршрут-квитанции рейсов, повлекшей изменение даты или времени начала перевозки Застрахованного. При этом последующая перевозка была осуществлена авиационным /железнодорожным/ регулярным (следующим по расписанию) автобусным транспортом не ранее, чем через 4 (четыре) полных часа от времени, указанного в билете Застрахованного как время вылета (отправления) отмененного рейса.</li> </ul> <p>Выплата в размере 1000 рублей за четвертый полный и каждый последующий полный час задержки [п. 4.2.1. «а» Раздела 5 Правил].</p> <p>Если задержка рейса предшествовала его отмене, выплата производится в размере, рассчитанному по одной из застрахованных причин задержки вылета (по варианту определяющему больший размер выплаты).</p> <p>Продолжительность задержки вылета по причине отмены рейса рассчитывается как разница между временем вылета отмененного рейса по расписанию и временем вылета рейса/отправления поезда/автобуса, которым Застрахованный воспользовался фактически.</p> <p>Неполный час задержки вылета округляется до полного часа следующим образом: задержка от 0 (ноля) до 29 (двадцати девяти) минут включительно полным часом не считается, и в расчете размера выплаты не учитывается; задержка от 30 (тридцати) до 59 (пятидесяти девяти) минут включительно считается полным часом.</p> <p>Не являются страховыми случаями события, указанные в п.4.4.2. Раздела 5 Правил и Публичной оферте. Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данному риску: <b>10 000 рублей.</b></p> |
|   | <p><b>1.2. Риск:</b> «Задержка выдачи багажа<sup>2</sup>» - задержка выдачи багажа перевозчиком свыше 12 часов: выплата в размере <b>500 рублей</b> за килограмм задержанного багажа [п.4.2.2. «а» Раздела 5 Правил].</p> <p>Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данному риску: <b>10 000 рублей.</b></p>  |
|   | <p><b>1.3. Риск:</b> «Расходы на восстановление документов» - возмещаются необходимые расходы на оформление документа, удостоверяющего личность, утрата которого препятствует продолжению поездки и/или возвращению в место постоянного проживания (консульские сборы, государственные пошлины и т.п.) в размере фактически произведенных расходов [п.4.3. Раздела 5 Правил].</p> <p>Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данному риску: <b>5 000 рублей.</b></p>   |

| Вид страхования   | Страховые риски, суммы и лимиты ответственности   |
|---|---|
| <p><b>2. Страхование багажа<sup>2</sup> пассажиров</b></p>    | <p><b>Риски:</b> Повреждение багажа; Гибель багажа; Утрата - недоставка в пункт назначения, пропaja целых мест багажа<sup>3</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При повреждении багажа предусмотрена выплата в размере <b>расходов на ремонт в пределах страховой суммы</b>. При невозможности документально установить точную стоимость ремонта поврежденного багажа, выплата рассчитывается в размере 1500 рублей за каждый килограмм поврежденного Багажа, но не более суммы ущерба [п.4.5.2. «а» Раздела 4 Правил].</li> <li>• При утрате (пропaje) целого места багажа<sup>3</sup> во время перевозки выплата одним из указанных способов: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) 1500 рублей за 1 кг. багажа [п. 4.5.1 «в». Раздела 4 Правил];</li> <li>б) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки, аналогичного пропавшему, а также 1500 рублей за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил]. Лимит компенсации расходов на приобретение нового чемодана или сумки до 25 000 рублей.</li> </ul> <p>В случае урегулирования страхового события утраты (пропaji) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно публичной оферте, на основании которой заключен настоящий договор страхования, Стороны договорились, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.</p> </li> <li>• При гибели багажа (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата одним из указанных способов: <ul style="list-style-type: none"> <li>в) выплата 1500 рублей за 1 кг. багажа [п. 4.5.1 «в». Раздела 4 Правил страхования];</li> <li>г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого), аналогичного погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит выплаты установлен в размере не более 25 000 рублей; [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил страхования]</li> <li>д) выплата в размере действительной документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки (без содержимого). При невозможности документально установить действительную стоимость<sup>4</sup> погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере 3 500 рублей за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более 15 000 рублей; [п. 4.5.1 «б» Раздела 4 Правил страхования]</li> </ul> <p>В случае урегулирования страхового события указанным способом «г» или «д» выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.</p> <p>В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.</p> <p>Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данным рискам: <b>45 000 рублей.</b></p> </li> </ul> |
| <p><b>3. Страхование пассажиров от несчастных случаев</b></p> | <p><b>Риски:</b> «травма в результате несчастного случая»; «инвалидность в результате несчастного случая»; «смерть в результате несчастного случая».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Травма в результате несчастного случая» – страховая выплата осуществляется в процентах от страховой суммы согласно «Таблице размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями» (Приложение № 1 к Правилам) [п.4.5.1. Раздела 1 Правил];</li> <li>• «Инвалидность в результате несчастного случая» – при установлении I группы инвалидности 100%, II группы инвалидности – 80 %, III группы инвалидности – 60% от страховой суммы по данному риску [п.4.5.3.1. Раздела 1 Правил];</li> <li>• «Смерть в результате несчастного случая» – предусмотрена выплата в размере 100 % от страховой суммы [п.4.5.4. Раздела 1 Правил].</li> </ul> <p>Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данным рискам: <b>500 000 рублей.</b></p>  |

<sup>1</sup> Под рейсом понимается авиаперевозка, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны в электронном билете, договоре страхования (полисе) или посадочном талоне Застрахованного, или справке перевозчика. Не является страховым случаем задержка перевозки Застрахованного, в случае, если Перевозчик оповестил о задержке рейса и/или его отмене до начала срока страхования. Не является страховым случаем опоздание Застрахованного на стыковочный рейс по причине задержки или отмены предыдущего или одного из предыдущих рейсов. Не является страховым случаем задержка начала перевозки застрахованного по причине овербукинга. Задержка вылета до 3 часов 30 минут страховым случаем не является.

<sup>2</sup> Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

<sup>3</sup> Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

<sup>4</sup> Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

Страховая премия по настоящему полису составляет: по п.1.1. – 105 руб., по п.1.2. – 15 руб., по п.2. – 70 руб., по п.3. – 100 руб.

**Страховая премия итого: 290 (Двести девяносто) руб..**

**Изменение/возврат полиса:**

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

- по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении договора страхования (полиса), ни одна из указанных в страховом полисе перевозок не была начата.
- в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в договоре страхования перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из указанных в договоре страхования (полисе) перевозок, страховая премия не подлежит возврату.

**Прочие условия страхования:**

Настоящим полисом Страховщик подтверждает заключение договора страхования в соответствии с [Правилами страхования пассажиров](#), и [публичной офертой](#), и обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен полис (Выгодоприобретателю), в пределах определенных договором страховых сумм и лимитов ответственности, убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая).

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует в течение 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, - в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

**Срок страхования (период ответственности Страховщика):**

- по страхованию от несчастных случаев – с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается, и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается;
- по страхованию багажа, задержки выдачи багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа;
- расходы на восстановление документов – с момента заключения договора страхования и до момента окончания перевозки по наиболее позднему из указанных в договоре страхования (полисе) рейсов;
- по страхованию задержки вылета – с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета наиболее раннего рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по наиболее позднему рейсу из указанных в договоре страхования (полисе).

Страхователь (Застрахованный) согласен на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в настоящем полисе (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении настоящего полиса), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения настоящего Договора, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия настоящего Договора и иными целями.

Настоящее согласие действует на весь срок действия договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика.

Страхователь [Правилами](#) ознакомлен и согласен, текст [Правил](#) и [Приложения №1 к Правилам](#) получил.

|  |                     |                        |
|--|---------------------|------------------------|
| Страховщик: _____<br>Генеральный директор<br>Скворцов В.Ю. | Место выдачи Полиса | Ростов                 |
|  | Дата выдачи Полиса  | " 17 " апреля 20 20 г. |